

Verhaltenskodex



1. Offene Kommunikation

Eine gute Kommunikation ist das Fundament jeder Beziehung. Als fairer Vermieter: Stellen wir unsere Erreichbarkeit sicher, ob elektronisch, telefonisch oder persönlich. Informieren wir klar und verständlich über Mietverträge, Hausordnungen sowie deren Anpassungen oder anstehende Unterhaltsarbeiten. Ermöglichen wir eine Feedback-Kultur, in der Mieter ihre Meinungen und Vorschläge offen äussern können. Unterstützen wir die Einhaltung der Hausordnung, gesetzliche Nachtruhren und rücksichtsvolles Miteinander zur Sicherstellung einer hohen Wohnqualität.

2. Faire Mietzinsanpassungen

Transparenz und Gerechtigkeit sind entscheidend bei der Mietpreisanpassung. Als fairer Vermieter: Informieren wir frühzeitig und transparent über geplante Mietzinsanpassungen. Orientieren wir uns an Marktbedingungen, ohne Mieter übermässig zu belasten.

3. Leerkündigungen nur mit Bedacht

Kündigungen sollten die Ausnahme sein und immer mit Umsicht erfolgen. Als fairer Vermieter: Kündigen wir Mietverträge nur bei echter Notwendigkeit wie bei umfangreichen Renovierungen. Informieren wir die Mieter frühzeitig und erklären die Gründe für eine notwendige Leerkündigung. Gewähren wir stets eine ausreichende Frist/Vorlaufzeit und bieten Unterstützung bei der Suche einer alternativen Wohnung.

4. Laufender Unterhalt der Liegenschaft

Eine gepflegte Immobilie sichert den Wert und die Wohnqualität. Als fairer Vermieter: Führen wir regelmässige Zustandsaufnahmen durch, um Mängel und notwendige Massnahmen frühzeitig zu erkennen. Schliessen wir für wichtige Anlagen und Installationen der Liegenschaft, Wartungsverträge mit professionellen Firmen ab. Reagieren wir schnell auf gemeldete Schäden oder Mängel und beheben diese umgehend. Prüfen laufend Modernisierungen, um Wohnkomfort und Energieeffizienz zu steigern.

5. Transparente Nebenkostenabrechnungen

Klarheit bei den Nebenkosten schafft Vertrauen. Als fairer Vermieter: Stellen wir sicher, dass Nebenkostenabrechnungen klar und verständlich aufgeschlüsselt sind und einer nachvollziehbaren Logik folgen. Legen wir die Nebenkosten fair und transparent nach den vereinbarten Kriterien und gesetzlichen Vorgaben um und beantworten Fragen dazu. Informieren wir Mieter regelmässig über die Höhe der Nebenkosten und mögliche Änderungen.

6. Keine Diskriminierung bei der Mieterauswahl

Chancengleichheit ist ein Grundpfeiler eines fairen Miteinanders. Als fairer Vermieter: Treffen wir unsere Entscheidungen betreffend Wohnungsvergabe basierend auf objektiven Kriterien wie Bonität und Referenzen. Vermeiden wir Diskriminierung aufgrund von Herkunft, Geschlecht, Religion, sexueller Orientierung, Behinderung, Profession, politischer Zugehörigkeit oder anderen persönlichen Merkmalen. Behandeln wir alle Bewerber gleich und respektvoll. Wir achten für jede Liegenschaft individuell auf eine passende Mieterstruktur.

7. Berücksichtigung ökologischer Belange

Nachhaltigkeit schont Ressourcen und fördert langfristig die Wohnqualität. Als fairer Vermieter: Berücksichtigen wir ökologische Aspekte bei der Bewirtschaftung und dem Unterhalt der Liegenschaft. Fördern die Energieeffizienz, zum Beispiel durch moderne Heizsysteme, gute Isolation und den Einsatz erneuerbarer Energien. Unterstützen nachhaltige Praktiken bei der Abfallentsorgung und dem Wassermanagement. Verwenden nachhaltige und umweltfreundliche Materialien bei Renovierungen und Modernisierungen. Fördern wir die Anlage und Pflege von Grünflächen und Gärten, um die Biodiversität zu erhöhen und das Mikroklima zu verbessern. Informieren die Mieter über Möglichkeiten, ihren eigenen ökologischen Fussabdruck zu reduzieren.

Hinweis:

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird das generische Maskulinum verwendet. Es sind stets alle Geschlechter (m/w/d) eingeschlossen.